

Gold
Microsoft Partner

Cloud Support Services (CSS)



Battlecard

Unser Cloud Support Service sorgt dafür, dass Ihr Microsoft Geschäft jederzeit mit dem bestmöglichen technischen Support unterstützt wird.

Warum sollten Sie TechData Cloud Support nutzen?

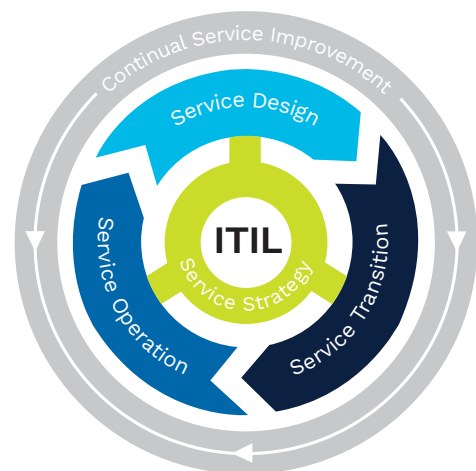
Tech Data Cloud Support Service (CSS) ermöglicht Ihnen sofort, Ihre Relevanz beim Kunden deutlich zu erhöhen und sich vom Wettbewerb abzugrenzen. CSS bietet Ihnen den Mehrwert, Ihr Microsoft Geschäft mit einem technischen 24x7 Support zu betreiben. Ob Einsteiger oder Fortgeschritten im Cloud Geschäft, wir haben den passenden Support Plan für Sie.

Ihre Vorteile

- Zugang zu hochqualifizierten technischen Fachkräften
- Keine dedizierten, teuren Ressourcen intern erforderlich
- Stellen Sie Ihren Kunden minimale Ausfallzeiten sicher
- Wählen Sie den Support Level, der für Sie und Ihre Kunden am besten passt
- Garantierte Reaktionszeiten SLAs
- Flexible Abrechnung im Abonnement oder per Ticket

Hohe Servicequalität

Tech Data verwendet ITIL Prozesse welche optimal auf die Bedürfnisse des Unternehmens ausgerichtet sind, um Ihnen ein Höchstmaß an Servicequalität zu gewährleisten.



Weitere Informationen finden Sie hier:

- www.techdatacloud.de/css
- <https://bit.ly/37liRxm>



Übersicht unserer Support Pläne

Best Seller

Merkmale	Basic	Professional	Elite
Preis	Inklusive	199€ /mtl.	individuell
SLA - IRT*	4/8/12 Std.	1/2/4 Std.	1/2/4 Std.
Wer kann Tickets eröffnen	Partner	Partner	Partner und Endkunde
Zugang zum Helpdesk	24/7	24/7	24/7
Störungsmanagement	Während der Geschäftszeiten	24/7	24/7
Microsoft Eskalationspfad	CSP Standard	Advance Support für Partner	Premier Support für Partner
Umfang	Microsoft CSP Cloud	Microsoft CSP Cloud	Microsoft CSP Cloud, lokal*** und hybrid
Geschäftsmodell und Abrechnung	Kostenlos. In Microsoft-Lizenz oder Abonnement inbegriffen**	Pauschalgebühr (monatliches Abonnement) oder Ticketpaket (einmalige Zahlung)	Gestaffelt, nutzungsbasiert (Jahresabonnement mit monatlicher Abrechnung)
Kontakt	E-Mail	E-Mail, Live-Chat, Telefon und Ticketing-Tool	E-Mail, Live-Chat, Telefon und Ticketing-Tool
Sprache	Englisch	Sprache: Englisch 24/7 Deutsch, Französisch, Spanisch während der Geschäftszeiten	Sprache: Englisch 24/7 Deutsch, Französisch, Spanisch während der Geschäftszeiten
Zugriff auf Microsoft Proavtice Services	Nein	Nein	Ja
Individualisierbar	Nein	Nein	Ja

*Initial Response Time (Erstreaktionszeit) ** Für Microsoft-Lizenzen, die bei Tech Data erworben wurden *** Zusätzliche Gebühr

Haben Sie noch Fragen? Ihr Microsoft Cloud Team berät Sie gern

Tel: +49 89 4700 3020

 E-Mail: csp-microsoft@techdata.com
